

Νόμος Πλαίσιο για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

- Πλαίσιο παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών για:
 - Πολίτες (G2C)
 - Επιχειρήσεις και τα άλλα Νομικά Πρόσωπα (G2B)
 - Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης (G2G)
- Ενοποιεί παλαιότερες προσεγγίσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, που βρίσκονται διεσπαρμένες σε υπουργεία και τομείς πολιτικής
- Αξιοποίηση υφιστάμενων υποδομών, στελεχών
- Έμφαση στην ενεργό συμμετοχή των στελεχών του δημοσίου και την εκπαίδευση
- **Οικονομική ωφέλεια 4 δις ευρώ**

Άξονες Παρεμβάσεων του Νόμου (1)

- Δικαιώματα φυσικών και νομικών προσώπων για ηλεκτρονικές συναλλαγές με τη δημόσια διοίκηση και προστασία δεδομένων
- Δικτυακοί τόποι φορέων της δημόσιας διοίκησης, διάθεση δημόσιας πληροφορίας και ανοιχτά δημόσια δεδομένα
- Ηλεκτρονικά έγγραφα, αντίγραφα και αρχεία
- Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο στο οποίο ο πολίτης θα βλέπει την εξέλιξη και την κατάσταση του αιτήματος μέσω διαδικτύου
- Ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ φορέων της δημόσιας διοίκησης, φυσικών και νομικών προσώπων

Άξονες Παρεμβάσεων του Νόμου (2)

- Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, δηλώσεων και δικαιολογητικών
- Ηλεκτρονικές πληρωμές
- Νέες οργανωτικές δομές
- Κοινή χρήση υποδομών, υπηρεσιών ΤΠΕ και δεδομένων από τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης
- Δίκτυο Δημοσίου Τομέα - ΕΣΥΠ
- Διαρκής βελτίωση υπηρεσιών και λειτουργιών του δημοσίου με τη συμμετοχή του Πολίτη
- Αναβάθμιση της λειτουργίας των ΚΕΠ

Τι αλλάζει για τους πολίτες

- **Νέες Υπηρεσίες Συναλλαγών**

- Ηλεκτρονικές Συναλλαγές με τους Φορείς, Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, δηλώσεων και δικαιολογητικών.
- Ηλεκτρονική Επικοινωνία με τους Φορείς του Δημοσίου
- Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο μέσω του οποίου ο πολίτης θα ενημερώνεται για τη κατάσταση που βρίσκεται το αίτημά του
- Πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές

- **Πρόσβαση & Πληροφόρηση**

- Πρόσβαση σε χρήσιμη, ενημερωμένη και οργανωμένη πληροφορία μέσω των δικτυακών τόπων
- Ελεύθερη Διάθεση Δημόσιων Δεδομένων - Διασφάλιση δικαιώματος πρόσβασης στις πληροφορίες των φορέων του δημόσιου τομέα

- **Θεσμοθέτηση**

- Της δυνατότητας ηλεκτρονικής εγγραφής για πρόσβαση στις υπηρεσίες των Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης
- Της αποδεικτικής ισχύς ηλεκτρονικών εγγράφων
- Της διαρκούς συμμετοχής στη βελτίωση λειτουργιών και υπηρεσιών

Τι αλλάζει για τους Φορείς

- Έχουν το θεσμικό πλαίσιο να παρέχουν ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς τους Πολίτες
- Έχουν τη θεσμοθετημένη δυνατότητα διακίνησης ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ τους
- Οι δικτυακοί τόποι όλων των οργανισμών του δημοσίου είναι πλέον οργανικό τμήμα της δομής του φορέα που ενημερώνεται καθημερινά – παρέχουν λειτουργικούς δικτυακούς τόπους
- Διατηρούν μητρώα στα οποία καταγράφουν το σύνολο των υποδομών τους, έχουν τη δυνατότητα να συνεργαστούν με άλλους Φορείς για την απο κοινού παροχή υπηρεσιών
- Λαμβάνουν μέτρα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Λειτουργούν καινοτόμες υπηρεσίες (π.χ πρωτόκολλο στο οποίο οι πολίτες θα βλέπουν την αίτηση τους
- Είναι συμμετοχοί στο συνολικό σχεδιασμό αξιοποιώντας τις εσωτερικές τους δυνάμεις και την εμπειρία τους
- Υποστηρίζονται με χρηματοδοτικά εργαλεία για την άμεση απλούστευση των διαδικασιών τους και ανάπτυξη ασφαλών G2G υπηρεσιών, στην υπηρεσία του πολίτη, αναιρώντας την απαίτηση για παραγωγή έγχαρτου «πιστοποιητικού»

Τρόπος Υλοποίησης

- Για την οργανωτική υποστήριξη της εφαρμογής του νόμου θα συσταθούν μεταβατικά έως την συγκρότηση των Γενικών Διευθύνσεων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης **Ομάδες Διοίκησης Έργου(ΟΔΕ)**
- **Οι ΟΔΕ**, αξιοποιώντας τον οδικό χάρτη
 - Υλοποιούν τις προτεινόμενες **ενέργειες προετοιμασίας**
 - Αξιοποιούν υφιστάμενες υποδομές
 - **Διαμορφώνουν και υλοποιούν το σχέδιο** του κάθε Υπουργείου για την **απλοποίηση και ηλεκτρονικοποίηση των υπηρεσιών που παρέχουν**, ανακοινώνοντας υπηρεσίες σε **τριμηνιαία βάση**

Κινητοποίηση Πόρων - Χρηματοδότηση

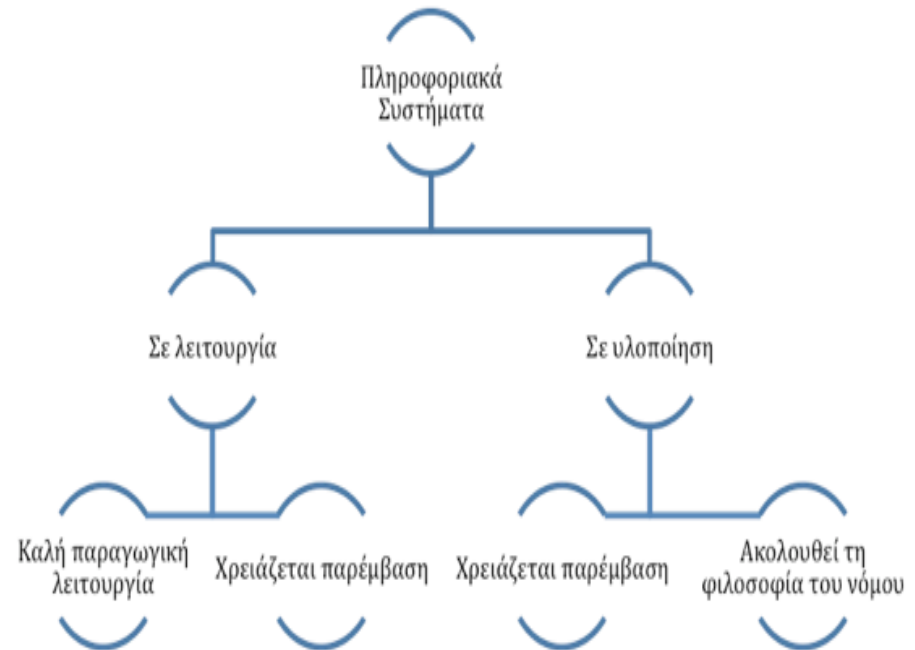
- Όλο το ανθρώπινο δυναμικό που στελεχώνει τους Φορείς του Δημοσίου, θεσμοθετούμε και την “Πλατφόρμα Συνεργασίας Στελεχών Πληροφορικής της Δημόσιας Διοίκησης”
- Υφιστάμενα Πληροφορικά Συστήματα, όσα δεν αξιοποιούνται προαγωγικά θα επεκταθούν για να παρέχουν χρήσιμες υπηρεσίες
- Τα διαθέσιμα χρηματοδοτικά εργαλεία του ΕΣΠΑ στο επίπεδο του μεσοπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου σχεδιασμού. Τα έργα που σχεδιάζουμε έχουν συγκεκριμένη στόχευση ώστε να μην αναλώνονται πόροι σε μη παραγωγικά έργα.
- Οι πόροι που ήδη διατίθενται για πληροφορική και τηλεπικοινωνίες από τον Τακτικό Προϋπολογισμό σε όλους φορείς του δημοσίου.

Κεφάλαια του Επιχειρησιακού

- ΚΕΦ2 - Άξονες παρεμβάσεων του Νόμου
- ΚΕΦ3 – Ελληνική Εμπειρία, Καλές πρακτικές
- ΚΕΦ4 - Δράσεις ΤΠΕ που έχουν υλοποιηθεί / υλοποιούνται
- ΚΕΦ5 - Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις, Μεθοδολογία
- ΚΕΦ6 - Οριζόντιες Δράσεις Σχεδιασμού
- ΚΕΦ7 - Οργανωτικά Θέματα – Δομές Αποφάσεων
- ΚΕΦ8 - Στρατηγική Υλοποίησης
- ΚΕΦ9 – Χρονοδιάγραμμα
- ΚΕΦ10 – Χρηματοδότηση
- ΚΕΦ11 – Μελέτες που έχουν αξιοποιηθεί

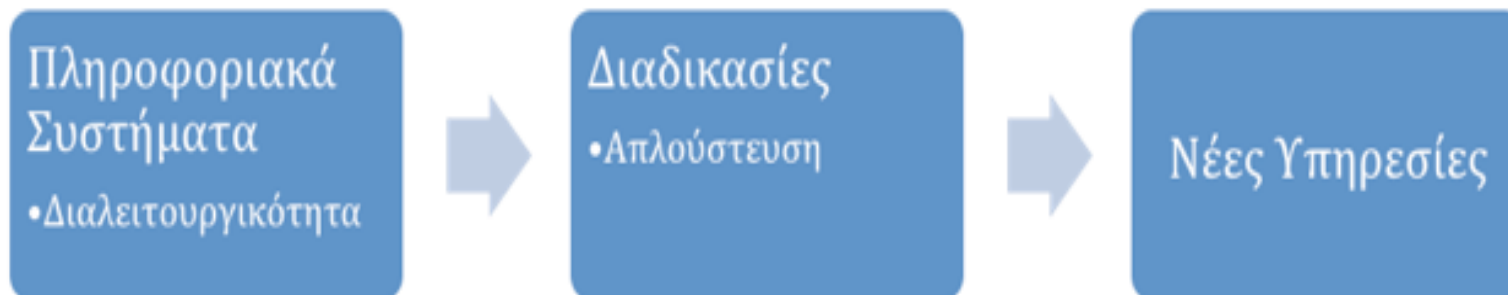
Αξιοποίηση υποδομών

- Συνεχής αξιολόγηση της παραγωγικότητας όλων των πληροφοριακών συστημάτων του δημοσίου
- Παραμετροποίηση Συστημάτων για να υποστηρίξουν τον Νόμο
- Διαχείριση
 - Τεχνικά (Πώς, με ποια λύση ;)
 - Θεσμικά, Επιχειρησιακά (Στην παραγωγή)
 - Οικονομικά (Ανάγκες)



Διαλειτουργικότητα - Απλοποίηση

Νέες Υπηρεσίες μαζί με την απλούστευση διαδικασιών και τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητάς τους.



Νέες υπηρεσίες

- Αξιοποίηση υφιστάμενων και Πληροφοριακών Συστημάτων και Μητρώων της Δημόσιας Διοίκησης
- Αξιοποίηση Καταγραφής υφιστάμενων υπηρεσιών
- Ανάπτυξη Υπηρεσιών στο πλαίσιο της εξειδίκευσης του επιχειρησιακού σχεδιασμού στα Υπουργεία και τους Φορείς



Νέες υπηρεσίες (2)

- Αξιοποίηση πηγών
 - Οι πιο χρησιμοποιούμενες / δημοφιλείς υπηρεσίες των ΚΕΠ , όσες από αυτές δεν παρέχονται ηλεκτρονικά
 - Αξιοποίηση καταλόγου υπηρεσιών που παρέχονται από τη Δημόσια Διοίκηση προς τους πολίτες
 - Χρήση κεντρικού πληροφοριακού συστήματος συνεργασίας
- Έμφαση στις Υπηρεσίες Αδειοδότησης
- Κατηγορίες Υπηρεσιών Ε.Ε



Διαλειτουργικότητα

- **Επικαιροποίηση και απλοποίηση** του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών, Προτυποποίηση και απλοποίηση εγγράφων
- **Αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας**
 - Σε κεντρικό σημείο με διαφανή τρόπο (Ληξιαρχείο)
 - Με συνεργασία Φορέων, Τεχνολογίες ESBs
- **Άξονες**
 - Παραγωγή κανονιστικού πλαισίου για διασφάλιση της διαλειτουργικότητας
 - Καθορισμός τρόπου συντονισμού των ενεργειών στους φορείς
 - Σχεδιασμός διαδικασιών και παραγωγή οδηγιών και υποστηρικτικού τεκμηριωτικού υλικού για την υιοθέτηση των αρχών διαλειτουργικότητας
 - Σχεδιασμός προγράμματος κατάρτισης
 - Διαχείριση, συντήρηση και υποστήριξη (Επιχειρησιακός σχεδιασμός και ανάπτυξη τεχνικών υποδομών)
 - Εξειδικευμένες δράσεις παροχής υπηρεσιών διαλειτουργικότητας

Πιστοποίηση

- Εφαρμόσιμο Πλαίσιο Πιστοποίησης
- Ψηφιακή υπογραφή σε στελέχη της Δ.Δ που υπογράφουν αποφάσεις (~ 30K)
- Ψηφιακή υπογραφή σε κοινά π.χ ηλ. Συνταγογραφηση
- National login Service
- Συνεργασία με την ΕΕΤΤ

Επεξεργασία Προτάσεων

- Συλλογή επεξεργασία και κωδικοποίηση προτάσεων
- Ενσωμάτωση με βάση την φιλοσοφία και τους στόχους του οδικού χάρτη
- Διαβούλευση σε κάθε βήμα , egon.ypes.gr

Σχεδιασμός

- Οριζόντιες Δράσεις για την Υποστήριξη του Νόμου
 - Νομοθετικό πλαίσιο εξειδίκευσης
 - Εκπαίδευση
 - Ανθρώπινο δίκτυο
 - Τεχνολογικές Υποδομές
 - Δημοσίοτητα – Διάχυση
 - Ανάδραση Συμμετοχή
 - Πρόσβαση χωρίς αποκλεισμούς

Δράσης άμεσης προτεραιότητας

- Αναδιοργάνωση της διαδικτυακής παρουσίας των Φορέων
- Διαμόρφωση Πλαισίου για τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές
- Δημιουργία κεντρικής πλατφόρμας ανοικτών δεδομένων
- Ηλεκτρονικό Έγγραφο του Δημοσίου
- Δημιουργία εφαρμογής πρωτοκόλλου μια φορά για όλους τους Φορείς
- Δράση του Συμμετοχικού ανασχεδιασμού των Υπηρεσιών της Διοίκησης
- Πρώτη Φάση απόδοσης Ψηφιακής Υπογραφής σε στελέχη της Δημόσιας διοίκησης που εκδίδουν αποφάσεις
- Εκπαίδευση κρίσιμου αριθμού στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης
- Συνάθροιση της ζήτησης των Τηλεπικοινωνιακών Αναγκών και αναγκών σε πληροφοριακά Συστήματα και Υποδομές
- Ενιαίο σημείο επικοινωνίας με τον πολίτη (contact.gov)

Οργανωτικό μοντέλο

- **Κεντρική Ομάδα Διοίκησης Έργου του ΥΠΕΣΑΗΔ**
 - Εξειδίκευση του θεσμικού πλαισίου
 - Συμβουλευτική Υποστήριξη
- **Ομάδες Υπουργείων**
 - Διαμόρφωση σχεδίου υλοποίησης του Νόμου με βάση υφιστάμενα εργαλεία και συστήματα
 - Εφαρμογή του νόμου στο επιχειρησιακό περιβάλλον της υπηρεσίας ή του φορέα και η συνεργασία και διαλειτουργικότητα με άλλους φορείς
 - Αποτελέσματα που μπορούν να υλοποιηθούν σε πεπερασμένο χρονικό διάστημα – σε **επίπεδο προγραμματισμού τριμήνου**
 - Επίβλεψη της πορείας υλοποίησης του νόμου στους εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου
 - Συντονισμός της εκπαίδευσης, η διάχυση τεχνογνωσίας και η εξασφάλιση της συνεργασίας των άμεσα εμπλεκόμενων μονάδων στην υλοποίηση του νόμου στο Υπουργείο
- **Φορείς Επιχειρησιακής Υποστήριξης – Υποστήριξης Εφαρμογής (ΕΔΕΤ, ΚΤΠ Α.Ε, ΗΔΙΚΑ, ΕΑΙΤΥ, ΟΚΧΕ, ΕΚΤ, ΕΕΤΑ....)**
 - Υποστήριξη Υλοποίησης
 - Ενσωμάτωση στόχων του οδικού χάρτη
 - Από κοινού υλοποίηση δράσεων
- **Επιτελικές δομές (Επιτροπή Πληροφορικής, Τεχνικό Γνωμοδοτικό Συμβούλιο, Διυπουργική Πληροφορικής, Σύνοδος Δ/ντων Πληροφορικής)**
 - Αποτίμηση
 - Αξιολόγηση

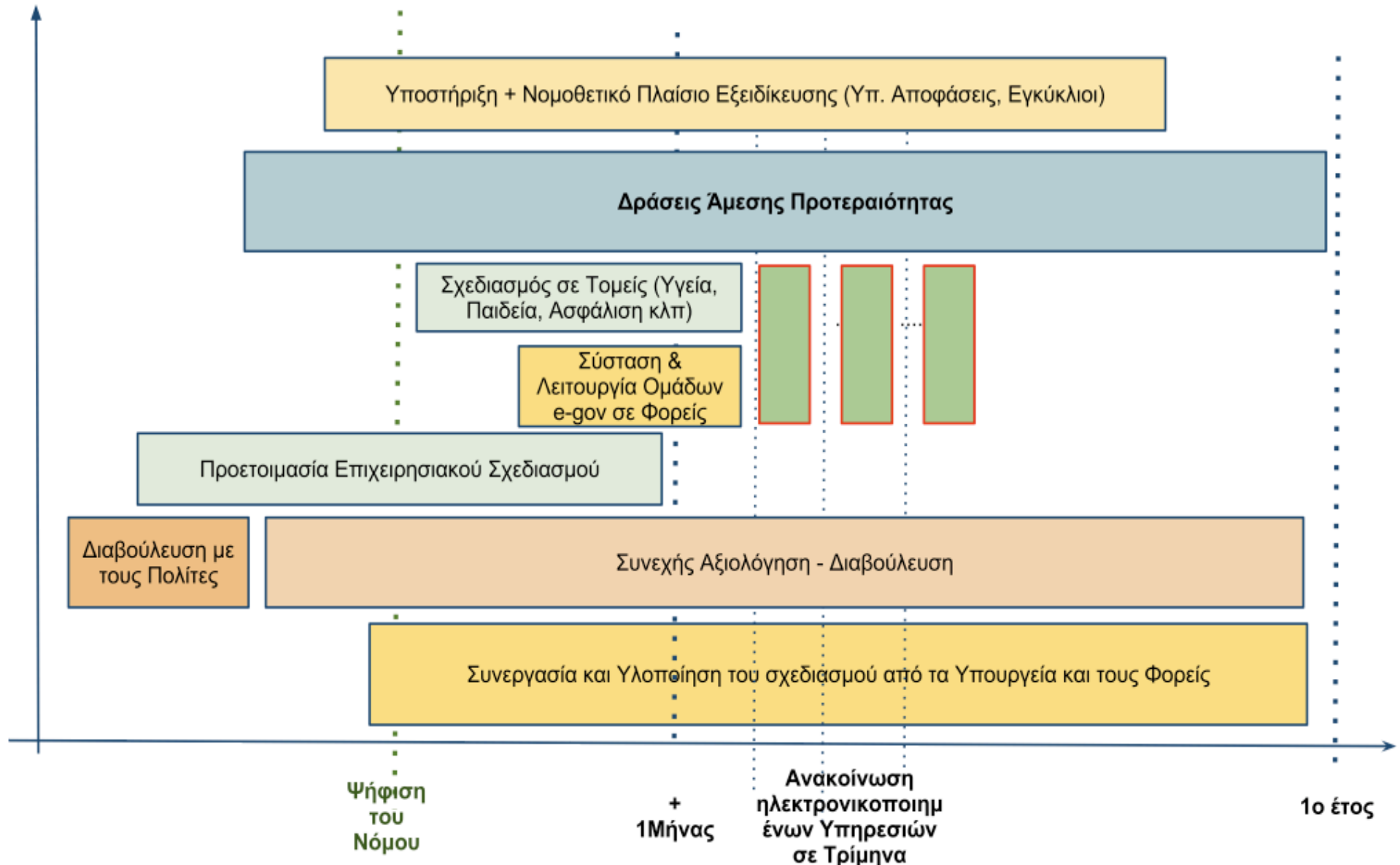
ΟΔΕ Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

- Στελέχωση μέσω ανοικτής πρόσκλησης, μη αμοιβόμενη συμμετοχή
- **Σε μεταβατικό στάδιο**
- Από **υφιστάμενες υπηρεσίες** πληροφορικής, σχέσεων κράτους-πολίτη, απλούστευσης διαδικασιών..
- **Ενδεικτικές Δεξιότητες Μελών**
 - Εμπειρία σε διοικητικά θέματα, διαδικασίες
 - Διαχείριση Έργων ΤΠΕ
 - Τεχνικές Γνώσεις Πληροφορικής, προγραμματισμός σε γλώσσες όπως php, java, mysql, τεχνολογίες CMS,
 - Νομικά Θέματα π.χ Συμβάσεις, προστασία δεδομένων
 - Εμπειρία σε θέματα τεχνικής υποστήριξης
- **Οργανωση της Δουλειάς σε θεματικές υπο ομάδες**
 - Απλούστευση διαδικασιών
 - Ανάπτυξη εφαρμογών
 - Νομικά Θέματα
 - Διαχείριση έργου

Χρονοδιάγραμμα Δράσης

- **Βραχυπρόθεσμα**
 - Απλοποιημένες και Ηλεκτρονικοποιημένες Υπηρεσίες σε κυλιόμενο χρονοδιάγραμμα τριμήνου
 - Ενέργειες Προετοιμασίας
 - Δημιουργία καλών πρακτικών
- **Μεσοπρόθεσμα, τους πρώτους 6 μήνες**
 - Δράσης Άμεσης Προτεραιότητας
 - Υπηρεσίες που κρίνονται σημαντικές από πολίτες και επιχειρήσεις
- **Μακροπρόθεσμα , τα πρώτα δύο έτη**
 - Υποστήριξη Στρατηγικών Κατευθύνσεων από τις προσκλήσεις των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων
 - Υλοποίηση Στρατηγικών κατευθύνσεων της Επιτροπής Πληροφορικής

Χρονοδιάγραμμα Δράσης



Ενέργειες Προετοιμασίας

- **Σύσταση ΟΔΕ**
- **Αξιοποίηση Υφιστάμενων Συστημάτων**
 - Πληροφοριακά Συστημάτα που μπορούν να αξιοποιηθούν
 - Δεδομένα των Πληροφοριακών Συστημάτων
- **Υπηρεσίες**
 - Σημαντικές Υπηρεσίες για τους πολίτες και τις Επιχειρήσεις
 - Υπηρεσίες που θα ηλεκτρονικοποιηθούν με τριμηνιαίο χρονοδιάγραμμα
 - Πλάνο Βελτίωσης του δικτυακού τόπου σε επίπεδο λειτουργικό και περιεχομένου
- **Συμμετοχή**
 - Συμμετοχή και ενημέρωση μέσα από τη διαδικτυακή πλατφόρμα egon.ypes.gr
 - Συμμετοχή σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που θα οργανωθούν

Πώς θα πετύχουμε τους στόχους μας

- Αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του δημοσίου σε τεχνικά και επιχειρησιακά θέματα
- Αξιοποίηση υφιστάμενων συστημάτων και υποδομών
- Διαρκής και αποτελεσματική εκπαίδευση των στελεχών
- Συνάθροιση της ζήτησης σε ΤΠΕ και Υπηρεσίες Πληροφορικής
- Στοχευμένη αξιοποίηση των διαθέσιμων Χρηματοδοτικών εργαλείων ώστε να πιάνουν τόπο
- Παροχή θεσμικών και τεχνολογικών «εργαλείων» προς τη Δημόσια Διοίκηση
- Συνεργασία με τον Ιδιωτικό Τομέα , Πανεπιστήμια και Φορείς με εμπειρία σε συγκεκριμένους τομείς
- Διαρκής συμμετοχή και ανατροφοδότηση από τον πολίτη
- Διαρκής ποιοτικός έλεγχος και αξιολόγηση